

## Proveedores Empresa de Servicios Públicos de Heredia

### Requisitos y tarifas de servicios Certificaciones y verificaciones de etiquetas con código de barras

## Requisitos

### Certificación:

Este proceso aplica para la primera vez que entrega un producto codificado y se emite una certificación por orden de compra, es decir se avalan todos los códigos de barras de los productos contenidos en una misma orden de compra, para tal proceso debe presentar:

1. Copia de la orden de compra.
2. Lista de los productos: debe utilizar el formato publicado en el sitio web [www.gs1cr.org](http://www.gs1cr.org) o en <https://www.esph-sa.com>, llamado **“Archivo de equivalencias y guardarlo en formato “csv delimitado por comas”**, en el que incluirá la información de los productos de la licitación adjudicada, respetando los formatos de las celdas, este debe ser enviado mediante correo electrónico.
3. Puede solicitársele foto del producto para verificar la codificación de origen o bien carta del fabricante donde autorice la utilización de los códigos.
4. Muestra de las etiquetas o empaques de los productos, impresos con los códigos de barras que desean registrar.

### **Pasos a seguir:**

1. Los requisitos #1, 2, y 3, deben ser enviados al correo electrónico [certificaciones@gs1cr.org](mailto:certificaciones@gs1cr.org).
2. Una vez que le sea confirmado que los requisitos están completos y correctos, debe realizar el pago del servicio según corresponda, el mismo se puede realizar mediante transferencia, depósito o bien físicamente en las oficinas de GS1.
3. Una vez registrado el pago, GS1 Costa Rica le asignará una cita con fecha y hora para que usted presente el requisito #4 (muestra de etiquetas y empaques)\*.
4. Una vez emitida la certificación GS1 Costa Rica la enviará vía correo electrónico a la ESPH con copia al proveedor. **El envío de la certificación quedará sujeto a que las etiquetas se presenten físicamente y estén correctas.**

\*Si las etiquetas están incorrectas GS1 Costa Rica le asignará una nueva cita para la presentación de la misma.

Horario de recepción y revisión de documentos:

**De 8:00 a.m. 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:30 p.m.**

Informes adicionales al tel.: 2507-8000 o al correo [certificaciones@gs1cr.org](mailto:certificaciones@gs1cr.org)

Asociación GS Uno Costa Rica

Santo Domingo de Heredia, del Cementerio 200 metros Este  
y 300 metros Norte, frente a la Capilla San Martín.

T +00 (506) 2507 8000 | F +00 (506) 2507 8029 | E [informacion@gs1cr.org](mailto:informacion@gs1cr.org)

<http://www.gs1cr.org>

## Proveedores Empresa de Servicios Públicos de Heredia

### Requisitos y tarifas de servicios Certificaciones y verificaciones de etiquetas con código de barras

---

Lo anterior debe realizarse **con una antelación de 8 días hábiles** a la entrega efectiva de los bienes. Para aquellos casos cuya entrega sea igual o menor a dos días hábiles, deberá ser remitido por lo menos cuatro horas antes del momento de la entrega efectiva.

**La certificación SOLO se otorga al adjudicatario.**

#### **Verificación de etiquetas:**

Este servicio puede ser utilizado en casos en que se hagan entrega de materiales/ productos posteriores a la primera entrega (entregas parciales) y en las que el proveedor requiera tener certeza de que el nuevo tiraje de etiquetas está correcto.

Para la misma debe presentar:

1. Copia de la orden de compra.
2. Copia de la certificación emitida por GS1 Costa Rica.
3. Muestra de las etiquetas.

#### **Reimpresión:**

Este proceso aplica en caso de extraviar o bien requerir una copia fiel de una certificación ya emitida, para este proceso debe presentar:

1. Copia de la orden de compra.

Horario de recepción y revisión de documentos:

**De 8:00 a.m. 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:30 p.m.**

Informes adicionales al tel.: 2507-8000 o al correo [certificaciones@gs1cr.org](mailto:certificaciones@gs1cr.org)

## Proveedores Empresa de Servicios Públicos de Heredia

### Requisitos y tarifas de servicios Certificaciones y verificaciones de etiquetas con código de barras

## Tarifas

### Certificaciones

Tipo de trámite	Cantidad máxima diaria de solicitudes de certificación*	Plazo de entrega	Empresas Asociadas costo unitario	Empresas No Asociadas costo unitario	Empresas con No asociadas con certificación Pyme del MEIC
Normal	10	3 días hábiles (72 horas)	Sin costo	¢ 7.000	¢ 3.500
Urgente	5	5 Horas hábiles	¢ 5.000	¢ 10.000	¢ 5.000
Reimpresión	5	5 Horas hábiles	¢ 3.000	¢ 6.000	¢ 3.000

\* La cantidad máxima a emitir es en base a cada orden de compra adjudicada. La certificación se emite por orden de compra.

El trámite de certificación incluye la verificación de 10 etiquetas.

En caso de realizar el pago por medio de depósito bancario o transferencia, la hora de inicio del trámite será a partir del momento en que es recibido el comprobante al correo [certificaciones@gs1cr.org](mailto:certificaciones@gs1cr.org)

### Verificación etiquetas código de barras

Tipo de trámite	Plazo de entrega**	Empresas Asociadas costo unitario	Empresas No Asociadas costo unitario
Normal	2 días hábiles	Sin costo	¢1.500
Urgente	5 Horas hábiles	¢1.000	¢2.000

\*\* Máximo 10 etiquetas distintas para verificar por día.

**Tarifas vigentes hasta el 31 de diciembre del 2018**