



# Servicio de Asesoría

## ASESORÍA ESPECIALIZADA EN LOGÍSTICA, AUTOMATIZACIÓN Y TRAZABILIDAD

Con el propósito de ayudar a las empresas micro, pequeñas, medianas y grandes a que mejoren sus procesos de negocios y alcancen la excelencia logística, GS1 Costa Rica ha desarrollado el **SERVICIO DE ASESORÍA**, el cual tiene como fin apoyar a las compañías que buscan mejorar sus procesos logísticos mediante la implementación de los estándares mundiales GS1 de:

- Código de Barras “GTIN”
- Comercio Electrónico (B to B) por medio del Intercambio Electrónico de Documentos “EDI”
- Catalogo Electrónico de Productos “CABASnet”
- “RFID / EPC” Identificación por Radio Frecuencia por medio del Código Electrónico de Productos.

### EXPERIENCIA DE GS1 COSTA RICA

GS1 Costa Rica cuenta con más de 5 años de experiencia asesorando empresas en la gestión de Bodegas, Inventarios, Diagnóstico de Procesos, Automatización de Bodegas, Indicadores Logísticos, Códigos de Barras, Comercio Electrónico, Alineación de Bases de Datos, Trazabilidad, Automatización, Radio Frecuencia, etc.

### BENEFICIOS DE ESTE SERVICIO

Para el desarrollo exitoso de este servicio, GS1 Costa Rica cuenta con un grupo de asesores capacitados, que le brindarán a su empresa todo el apoyo necesario para implementar las herramientas estándares GS1 y lograr implementar mejores prácticas logísticas y de negocio por medio de la automatización en cualquier etapa de su cadena de abastecimiento.

## NECESITA MI EMPRESA CONTRATAR A GS1 COSTA RICA, PARA QUE ME BRINDE UNA ASESORÍA?

- ¿Tiene problemas para administrar sus materias primas?
- ¿Su empresa tiene problemas para saber cuantas unidades posee exactamente en el inventario?
- ¿No sabe donde están ubicados sus productos en su bodega o centro de distribución?
- ¿Tiene poco espacio para almacenar productos y requiere sacar el mayor provecho del área de almacenamiento?
- ¿La credibilidad de los inventarios reportados en el sistema de información es baja?
- ¿El Tiempo de descargue de un camión se realiza en más de 3 horas?
- ¿Tiene que hacer largas filas esperando para entregar un producto donde sus clientes?
- ¿Usted y sus clientes no comparten la misma información y el flujo de la misma es lento y desactualizado?
- ¿Sus clientes se quejan porque les enviaron productos que no habían solicitado o en las cantidades equivocadas?
- ¿Llega su producto dañado donde su cliente y por lo tanto tiene muchas devoluciones de mercadería?
- ¿Desconoce los indicadores de su gestión logística y como están respecto al mercado?
- ¿Pierde ventas por falta de producto?
- ¿No tiene control de sus activos fijos?
- ¿Desea estar en comercio electrónico con sus clientes?
- ¿Desea utilizar la factura electrónica?
- ¿Desconoce usted el recorrido exacto de sus productos para dar respuestas claras sobre trazabilidad?

**¿Desea que GS1 Costa Rica lo visite y le realice un diagnóstico de su operación, para que le haga recomendaciones realistas a sus posibilidades de mejora?**

**Si usted contesto afirmativamente alguna de las preguntas anteriores, su empresa tiene una muy buena oportunidad de mejorar con el apoyo que GS1 Costa Rica le brinda.**

## TEMAS DE LAS ASESORÍAS SOBRE LOS CUALES GS1 COSTA RICA LE PUEDE AYUDAR

**Diagnósticos:** Identificar procesos susceptibles de ser mejorados a través de la aplicación de mejores prácticas logísticas.

**Codificación:** Asegurar la identificación correcta de productos y embalajes (cajas, bultos y tarimas) con Código de Barras.

**Automatización de procesos con código de barras:** Implementar tecnología utilizando los estándares GS1, para automatizar cualquiera de los procesos de la empresa como: manejo de inventarios, almacenamiento, automatización de bodegas y centros de distribución, carga y descarga, transporte, entregas, etc.

**Indicadores Logísticos:** Desarrollar un ambiente de cultura de medición, reflejado en el interés de los funcionarios por conocer el resultado de su gestión, generar acciones correctivas, auto evaluar los resultados de las acciones, hacer Benchmarking y mejorar los resultados generados.

**Entregas Certificadas de Mercancías:** Mejorar las relaciones comerciales y eliminar verificación manual de la mercancía en el momento de su recibo por parte del comprador.

**Trazabilidad:** Definir la metodología de trazabilidad y las herramientas necesarias para implementarla en cualquier sector.

**Comercio Electrónico:** Asesoría en los pasos correctos para establecer una relación de negocios electrónicos por medio del catálogo electrónico de productos "Cabasnet" y el Intercambio Electrónico de Documentos "EDI" y los mensajes a utilizar como: orden de compra, aviso de despacho, aviso de recepción, factura electrónica, etc.



**Empaques y Paletización:** Definir las condiciones de los empaques y tarimas óptimas para poder transportar la mayor cantidad de referencias de productos, evitando daños a la mercadería y mejorando el uso del espacio de almacenamiento y transporte.

**Faltantes de Mercadería en Góndola "FMG":** Conocer la dimensión del faltante e identificar las causales por las cuales la empresa presenta productos agotados o FMG.

**Control de Activos:** Definir los tipos de control por área y procesos para ejecutar un adecuado control de activos y sus movimientos.

**Asesoría en Diseño de Operaciones Logísticas:** En general GS1 Costa Rica, por medio de este servicio, puede apoyar el diseño de implementación de mejoras y nuevos modelos tácticos, operacionales y estructurales (sistemas de información) en actividades logísticas tales como: Almacenamiento, Transporte, Inventarios, Compras, Manufactura, ETC.

### 5 PASOS PARA INICIAR

1. Contacte a GS1 Costa Rica, para que se le asigne un asesor que le atienda y oriente de la mejor manera.
2. Envíele por correo electrónico a este contacto asignado, una breve descripción de su empresa y explique el proceso y los problemas que actualmente posee.
3. GS1 lo llamara para concertar una cita, para profundizar más en el asunto y hacer (de ser necesario) una visita rápida a la operación en estudio.
4. GS1 le entregara una oferta por los servicios de asesoría, con el detalle de sus alcances y tiempos de ejecución.
5. Se definirá una reunión para aclarar dudas sobre la oferta y definir su aceptación y fecha de inicio.

### TARIFAS / INVERSIÓN

Las tarifas definidas por GS1 Costa Rica, están entre un 50% a un 70% por debajo del costo promedio del mercado, ya que se busca que este servicio este al alcance de cualquier tipo de empresa, en especial de las más pequeñas.

**Las micro empresas asociadas a GS1 Costa Rica, pueden acceder a este servicio de manera "GRATUITA".**



**GS1 COSTA RICA**

Tel.: 224-3255

E-mail: [informacion@gs1cr.org](mailto:informacion@gs1cr.org)

Web: <http://www.gs1cr.org>

