



Costa Rica

EAN Costa Rica es ahora **GS1 Costa Rica**

Benchmarking EDI



Estudio Benchmarking EDI

Segundo cuatrimestre 2006





INTRODUCCIÓN

Como parte del mejoramiento continuo de esta iniciativa de medición y comparación del desempeño del comercio electrónico, se presenta el reporte correspondiente al segundo cuatrimestre del 2006 que cubre los meses de febrero marzo y abril

Se trabajan 7 variables, las cuales, en su mayoría, son accedidos automáticamente a partir del software EDI, esto genera datos altamente confiables.

El único dato que no se obtiene automáticamente es el total de órdenes que procesa la empresa por diferentes medio sean manuales o electrónicos, esto para conocer que porcentaje de la operación total de cada empresa se realiza por medio del EDI, pues por ser este un dato general de la empresa no se puede obtener a partir del software EDI, por lo que cada usuario lo rellena manualmente cada mes antes de enviar el reporte (algunas empresas lo realizan automáticamente si se dio acceso a la herramienta a la base de datos de la compañía).

Como se viene haciendo desde los cuatro reportes anteriores, el análisis de los datos se continua haciendo en dos grupos considerando como criterio de segmentación el comportamiento del primer indicador analizado “% de órdenes procesadas vía EDI” que muestra el uso del EDI transaccionalmente con respecto a toda la operación de las empresas, separando las empresas que transan menos del 50% de las ordenes por este medio y las que transan más del 50% de las ordenes totales compañía vía EDI.

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

MENU

PARTICIPANTES

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

MENU

CONSTENLA

HORTIFRUTI

LABINSA

CEFA

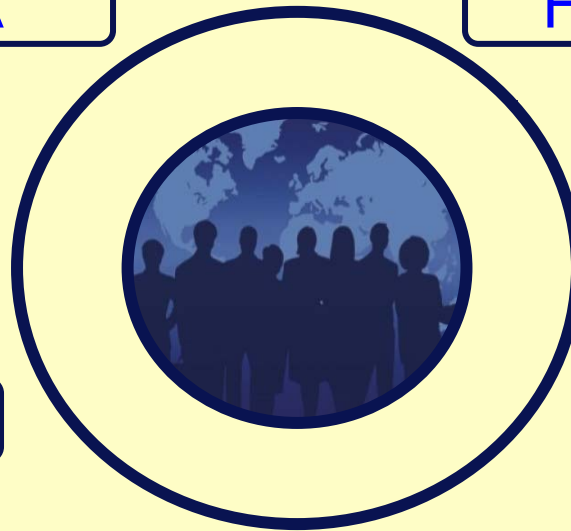
CLOROX

IREX

UNIMAR

DECOINSA

CORPORACIÓN DE SUPERMERCADOS UNIDOS



50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

MENU

INFORME ESCRITO 50% MÁS

- Las ordenes EDI mantienen niveles similares con respecto a cuatrimestres pasados, sin embargo en la comparación entre meses presentan una tendencia a disminuir.
- Se presenta una considerable disminución en el uso de ordenes de despacho, esto se puede ver conforme avanzan los meses y en la comparación de cuatrimestres anteriores.
- Las ordenes anuladas tienen una tendencia creciente en los meses estudiados.

INFORME ESCRITO 50% MENOS

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

MENU

- El uso de ordenes EDI disminuyen en comparación al estudio anterior.
- Las órdenes de despacho aumentaron en comparación al cuatrimestre anterior y tiene la misma tendencia creciente de mes a mes
- Los avisos de recepción para este cuatrimestres fueron menores a los pasados estudios de benchmarking.

INFORME ESCRITO COMPARACIÓN

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

MENU

- En la comparación entre grupos, mantienen niveles similares de ordenes a tiempo, con un porcentaje mayor las empresas que utilizan EDI en un porcentaje menor al 50%
- Se puede determinar que las empresas que tramitan menos del 50% vía EDI tiene porcentajes notoriamente más altos en ordenes de despacho que el grupo que tramita mas del 50% de las ordenes vía EDI
- Además el porcentaje de ordenes ordinarias más alto lo posee el grupo que tramita mas del 50% de sus ordenes vía EDI



Estudio Benchmarking EDI Segundo cuatrimestre 2006

Transacciones EDI
menos de 50 %

Transacciones EDI
más de 50%



Datos por mes

Datos por mes

Resumen cuatrimestre

Resumen cuatrimestre

Tendencia

Tendencia





Estudio Benchmarking EDI

Segundo cuatrimestre 2006

Empresas que tramitan **MENOS**
del 50%
de sus ordenes vía EDI



50% MENOS

DATOS MENSUALES

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

MENU

DATOS FEBRERO 2006	MINIMO MENSUAL	PROMEDIO MENSUAL	MAXIMO MENSUAL	DESVIACION MENSUAL	MEDIANA MENSUAL
% ÓRDENES PROCESADAS POR EDI	0.27%	5.52%	20.93%	8.69%	1.77%
% ÓRDENES EDI PROCESADAS A TIEMPO	85.62%	94.36%	100.00%	5.50%	94.29%
% ÓRDENES EDI ORDINARIAS	48.50%	74.69%	89.47%	15.93%	80.72%
% ÓRDENES EDI EXTRAORDINARIAS	10.53%	25.31%	51.50%	15.93%	19.28%
% ÓRDENES EDI ANULADAS	7.14%	21.47%	38.85%	12.79%	16.84%
% AVISOS DE DESPACHO PROCESADOS	0.00%	38.88%	100.00%	52.87%	0.91%
% AVISOS DE RECEPCIÓN PROCESADOS	62.06%	77.70%	98.57%	13.52%	74.51%

DATOS MARZO 2006	MINIMO MENSUAL	PROMEDIO MENSUAL	MAXIMO MENSUAL	DESVIACION MENSUAL	MEDIANA MENSUAL
% ÓRDENES PROCESADAS POR EDI	0.18%	4.74%	19.38%	7.28%	2.03%
% ÓRDENES EDI PROCESADAS A TIEMPO	78.82%	94.86%	100.00%	7.95%	97.66%
% ÓRDENES EDI ORDINARIAS	44.58%	78.88%	88.96%	17.26%	85.33%
% ÓRDENES EDI EXTRAORDINARIAS	11.04%	21.12%	55.42%	17.26%	14.67%
% ÓRDENES EDI ANULADAS	5.19%	21.16%	43.98%	12.79%	20.59%
% AVISOS DE DESPACHO PROCESADOS	0.00%	28.61%	100.00%	44.89%	0.52%
% AVISOS DE RECEPCIÓN PROCESADOS	31.82%	71.09%	98.15%	23.57%	78.51%



50% MENOS

DATOS MENSUALES

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

MENU

DATOS ABRIL 2006	MINIMO MENSUAL	PROMEDIO MENSUAL	MAXIMO MENSUAL	DESVIACION MENSUAL	MEDIANA MENSUAL
% ÓRDENES PROCESADAS POR EDI	0.16%	7.13%	17.61%	9.24%	3.60%
% ÓRDENES EDI PROCESADAS A TIEMPO	89.76%	95.30%	98.84%	4.86%	97.30%
% ÓRDENES EDI ORDINARIAS	48.26%	73.11%	89.19%	21.83%	81.89%
% ÓRDENES EDI EXTRAORDINARIAS	10.81%	26.89%	51.74%	21.83%	18.11%
% ÓRDENES EDI ANULADAS	10.24%	19.93%	38.74%	16.29%	10.81%
% AVISOS DE DESPACHO PROCESADOS	0.13%	59.89%	100.00%	52.75%	79.53%
% AVISOS DE RECEPCIÓN PROCESADOS	59.46%	82.55%	100.00%	20.85%	88.19%

50% MENOS

DATOS MENSUALES

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

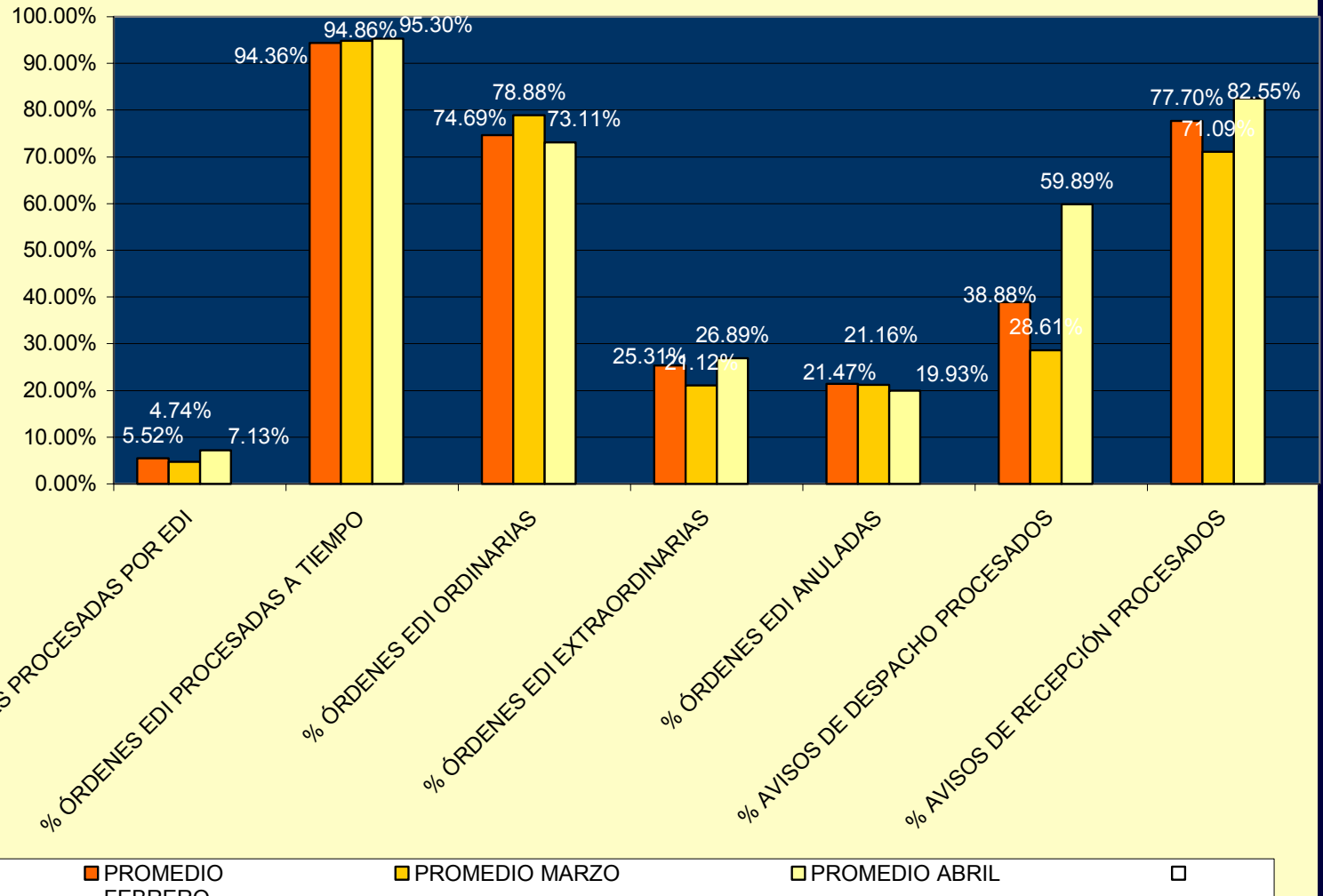
Resumen

Tendencia

Comparación

MENU

VARIACIÓN MENSUAL DE LOS RESULTADOS PROMEDIO DE CADA INDICADOR
Empresas que transan **menos** del 50% por EDI





50% MENOS

RESUMEN CUATRIMESTRE

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

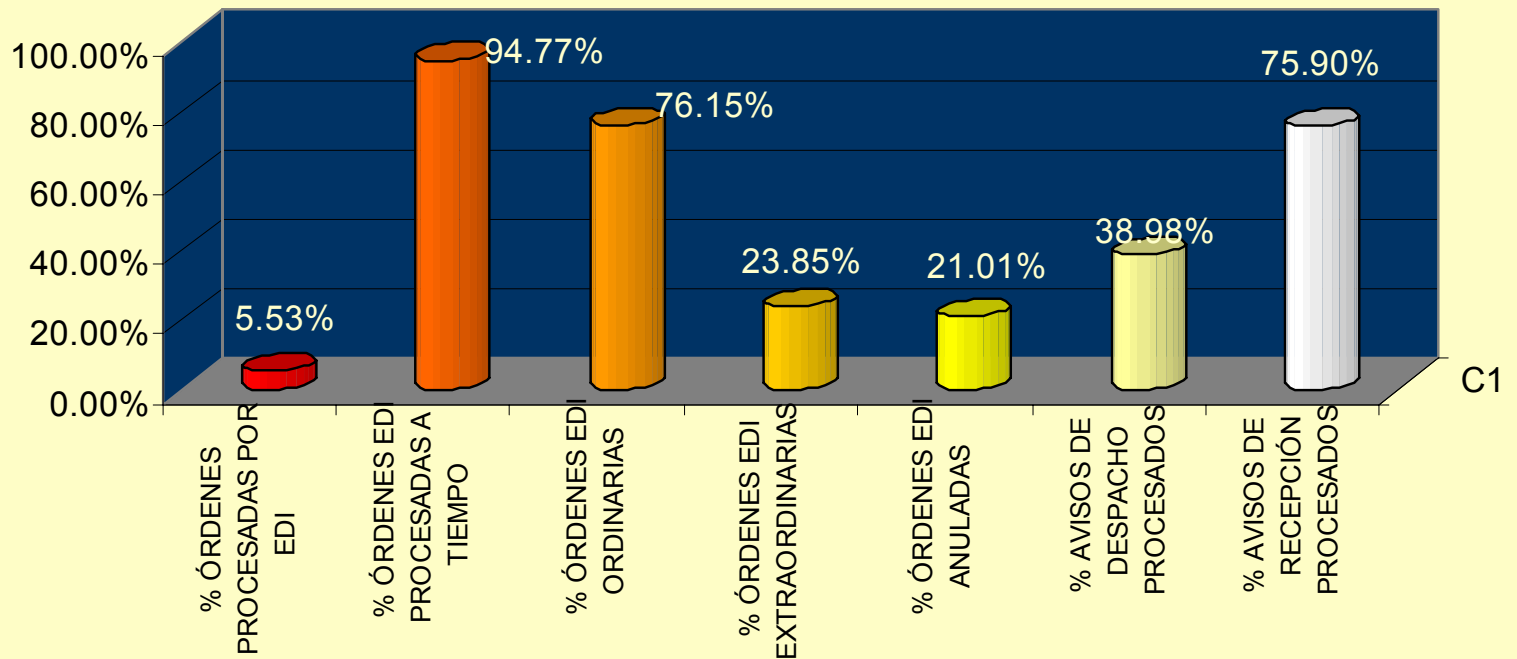
MENU

INDICADOR	MINIMO CUATRIMESTRE	PROMEDIO CUATRIMESTRE	MAXIMO CUATRIMESTRE	DESVIACION CUATRIMESTRE	MEDIANA CUATRIMESTRE
% ÓRDENES PROCESADAS POR	0.16%	5.53%	20.93%	7.59%	2.11%
% ÓRDENES EDI PROCESADAS	78.82%	94.77%	100.00%	6.11%	97.42%
% ÓRDENES EDI ORDINARIAS	44.58%	76.15%	89.47%	16.50%	81.83%
% ÓRDENES EDI EXTRAORDINARIAS	10.53%	23.85%	55.42%	16.50%	18.17%
% ÓRDENES EDI ANULADAS	5.19%	21.01%	43.98%	12.43%	18.42%
% AVISOS DE DESPACHO PROCESADOS	0.00%	38.98%	100.00%	47.05%	0.78%
% AVISOS DE RECEPCIÓN PROCESADOS	31.82%	75.90%	100.00%	18.94%	78.15%

50% MENOS

RESUMEN CUATRIMESTRE

RESULTADOS PROMEDIO DEL PRIMER CUATRIMESTRE 2005
EMPRESAS QUE TRANSAN **MENOS DEL 50% POR EDI**



50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

MENU



50% MENOS

TENDENCIA

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

INDICADORES QUE DEBEN TENDER A 100%					
	PROMEDIO FEBRERO	PROMEDIO MARZO	PROMEDIO ABRIL		PROMEDIO CUATRIMESTRE
% ÓRDENES PROCESADAS POR EDI	5.52%	4.74%	7.13%		5.53%
% ÓRDENES EDI PROCESADAS A TIEMPO	94.36%	94.86%	95.30%		94.77%
% AVISOS DE DESPACHO PROCESADOS	38.88%	28.61%	59.89%		38.98%
% AVISOS DE RECEPCIÓN PROCESADOS	77.70%	71.09%	82.55%		75.90%

50% Más

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

INDICADORES QUE DEBEN TENDER A 0%					
	PROMEDIO FEBRERO	PROMEDIO MARZO	PROMEDIO ABRIL		PROMEDIO CUATRIMESTRE
% ÓRDENES EDI ANULADAS	21.47%	21.16%	19.93%		21.01%

Comparación

MENU

50% MENOS

TENDENCIA Los que deben tender a 100%

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

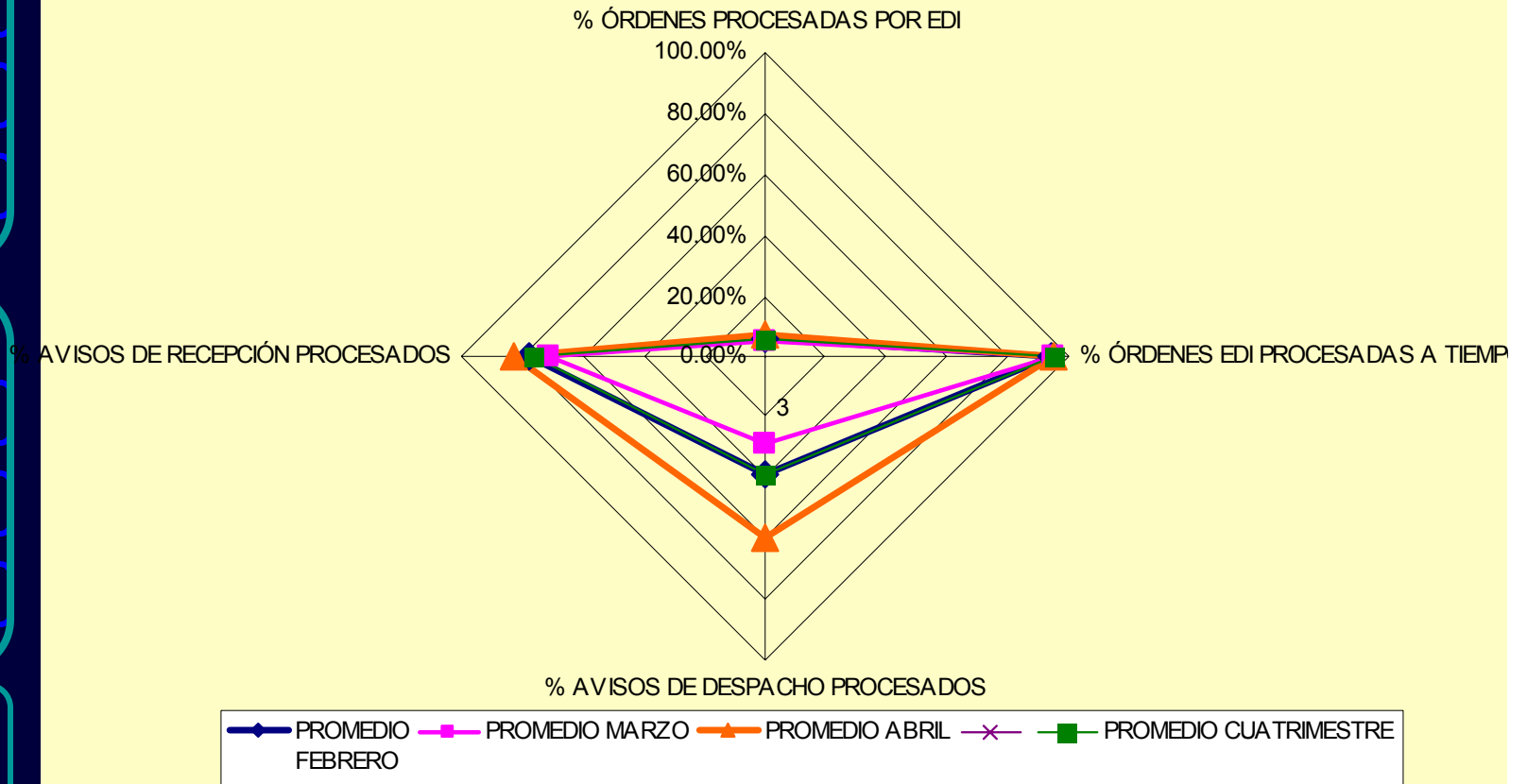
Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

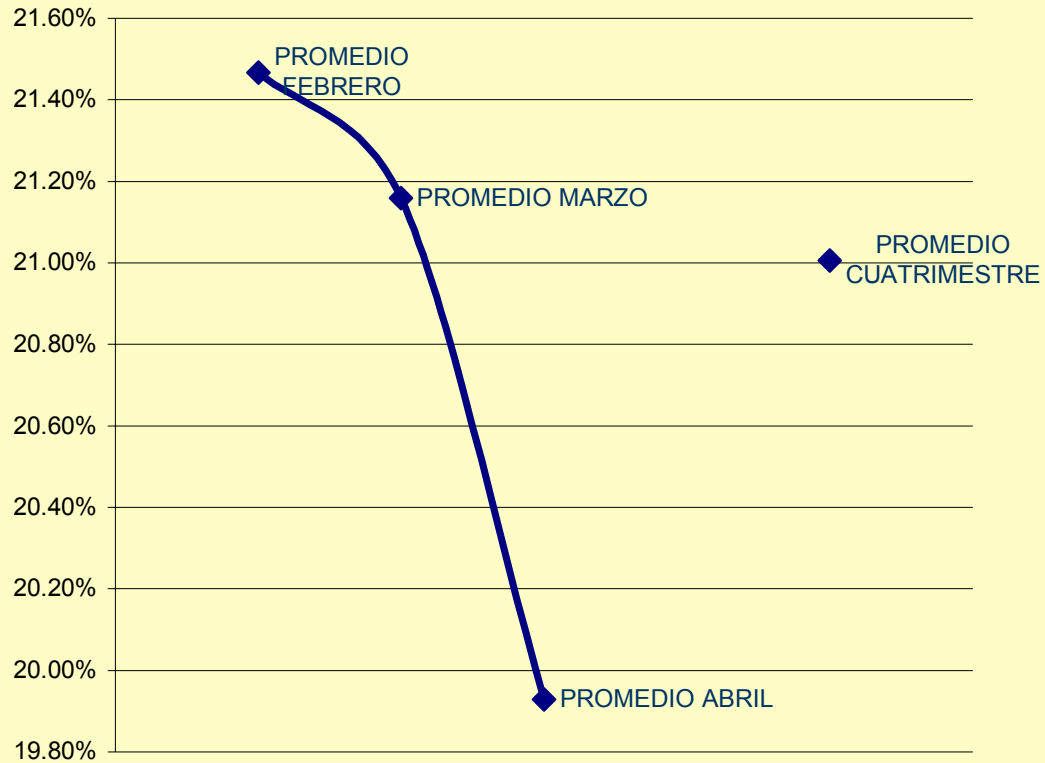
MENU



50% MENOS

TENDENCIA **Tos que deben tender a 0%**

INDICADORES QUE DEBEN TENDER A 0%
Empresas que transan **menos** del 50% por EDI



—◆— % ÓRDENES EDI ANULADAS

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

MENU



Estudio Benchmarking EDI Segundo cuatrimestre 2006

Empresas que tramitan **MÁS del**
50%
de sus ordenes vía EDI

50% MÁS

DATOS MENSUALES

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

MENU

DATOS FEBRERO 2006	MINIMO MENSUAL	PROMEDIO MENSUAL	MAXIMO MENSUAL	DESVIACION MENSUAL	MEDIANA MENSUAL
% ÓRDENES PROCESADAS POR EDI	68.25%	88.30%	100.00%	14.14%	92.48%
% ÓRDENES EDI PROCESADAS A TIEMPO	77.31%	93.15%	99.51%	10.65%	97.89%
% ÓRDENES EDI ORDINARIAS	74.42%	81.34%	91.25%	7.62%	79.85%
% ÓRDENES EDI EXTRAORDINARIAS	8.75%	18.66%	25.58%	7.62%	20.15%
% ÓRDENES EDI ANULADAS	0.00%	11.96%	24.42%	13.82%	11.72%
% AVISOS DE DESPACHO PROCESADOS	0.00%	15.46%	48.69%	23.00%	6.57%
% AVISOS DE RECEPCIÓN PROCESADOS	76.09%	80.95%	83.72%	3.39%	81.99%

DATOS MARZO 2006	MINIMO MENSUAL	PROMEDIO MENSUAL	MAXIMO MENSUAL	DESVIACION MENSUAL	MEDIANA MENSUAL
% ÓRDENES PROCESADAS POR EDI	71.71%	86.05%	95.77%	12.68%	90.67%
% ÓRDENES EDI PROCESADAS A TIEMPO	76.92%	90.53%	99.24%	11.94%	95.41%
% ÓRDENES EDI ORDINARIAS	76.18%	83.44%	90.66%	7.24%	83.49%
% ÓRDENES EDI EXTRAORDINARIAS	9.34%	16.56%	23.82%	7.24%	16.51%
% ÓRDENES EDI ANULADAS	0.00%	13.21%	24.94%	12.54%	14.68%
% AVISOS DE DESPACHO PROCESADOS	0.00%	4.48%	13.43%	7.75%	0.00%
% AVISOS DE RECEPCIÓN PROCESADOS	74.63%	84.08%	89.52%	8.21%	88.07%



50% MÁS

DATOS MENSUALES

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

MENU

DATOS ABRIL 2006	MINIMO MENSUAL	PROMEDIO MENSUAL	MAXIMO MENSUAL	DESVIACION MENSUAL	MEDIANA MENSUAL
% ÓRDENES PROCESADAS POR EDI	58.93%	83.01%	95.72%	20.86%	94.36%
% ÓRDENES EDI PROCESADAS A TIEMPO	76.56%	91.05%	99.63%	12.62%	96.97%
% ÓRDENES EDI ORDINARIAS	75.71%	82.70%	90.57%	7.47%	81.82%
% ÓRDENES EDI EXTRAORDINARIAS	9.43%	17.30%	24.29%	7.47%	18.18%
% ÓRDENES EDI ANULADAS	0.00%	17.38%	26.26%	15.05%	25.88%
% AVISOS DE DESPACHO PROCESADOS	0.00%	2.34%	7.03%	4.06%	0.00%
% AVISOS DE RECEPCIÓN PROCESADOS	73.76%	83.58%	89.08%	8.52%	87.88%

50% MÁS

DATOS MENSUALES

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

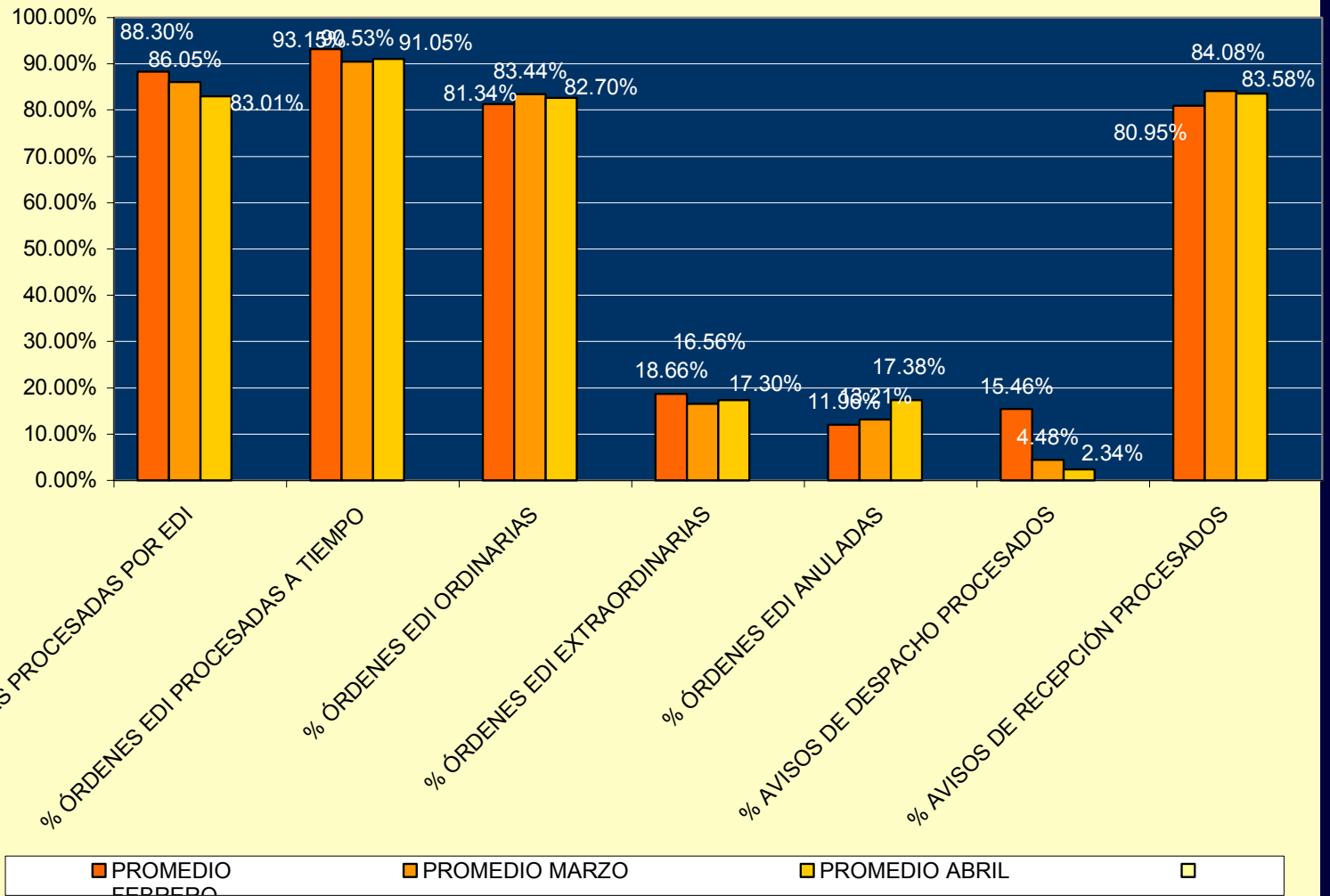
Resumen

Tendencia

Comparación

MENU

VARIACIÓN MENSUAL DE LOS RESULTADOS PROMEDIO DE CADA INDICADOR
Empresas que transan **más** del 50% por EDI





50% MÁS

RESUMEN CUATRIMESTRE

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

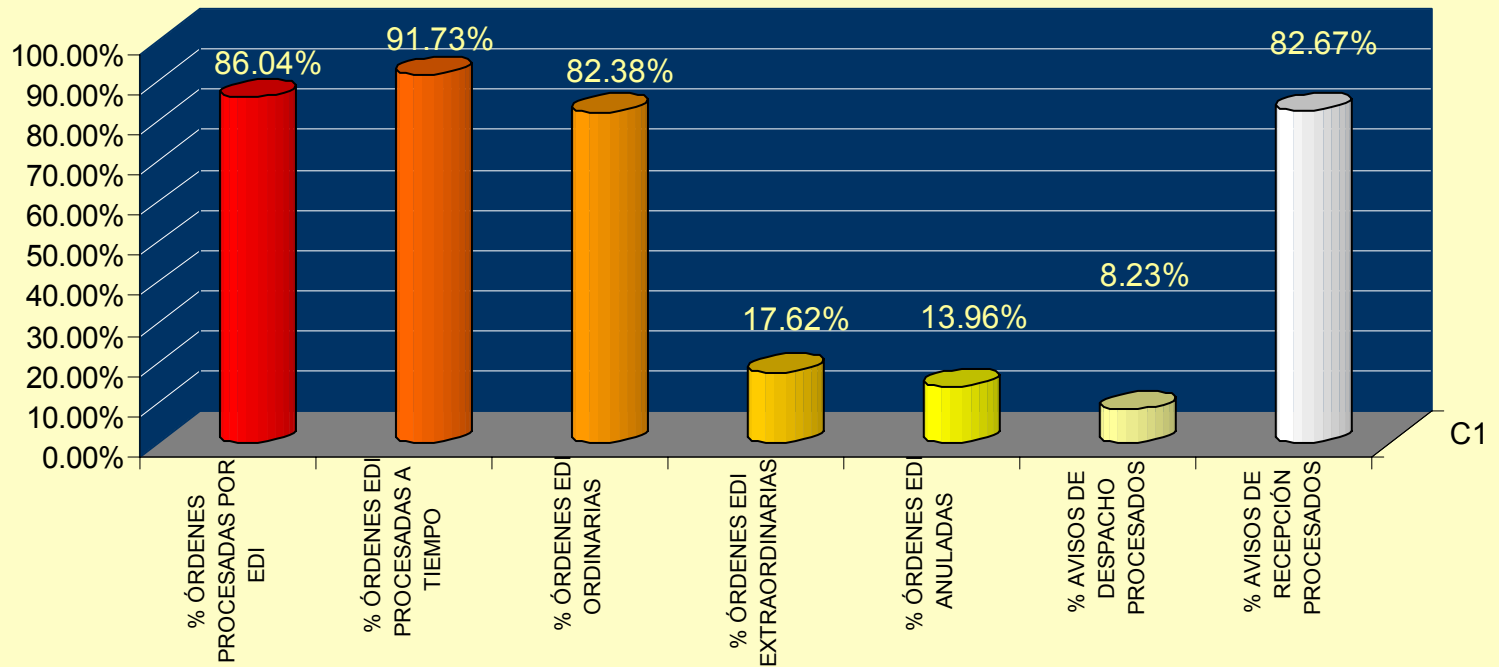
MENU

INDICADOR	MINIMO CUATRIMESTRE	PROMEDIO CUATRIMESTRE	MAXIMO CUATRIMESTRE	DESVIACION CUATRIMESTRE	MEDIANA CUATRIMESTRE
% ÓRDENES PROCESADAS POR EDI	58.93%	86.04%	100.00%	14.30%	92.52%
% ÓRDENES EDI PROCESADAS A TIEMPO	76.56%	91.73%	99.63%	10.31%	96.74%
% ÓRDENES EDI ORDINARIAS	74.42%	82.38%	91.25%	6.65%	82.55%
% ÓRDENES EDI EXTRAORDINARIAS	8.75%	17.62%	25.58%	6.65%	17.45%
% ÓRDENES EDI ANULADAS	0.00%	13.96%	26.26%	12.44%	19.06%
% AVISOS DE DESPACHO PROCESADOS	0.00%	8.23%	48.69%	15.26%	0.00%
% AVISOS DE RECEPCIÓN PROCESADOS	73.76%	82.67%	89.52%	6.10%	83.23%

50% MÁS

RESUMEN CUATRIMESTRE

RESULTADOS PROMEDIO DEL PRIMER CUATRIMESTRE 2005
EMPRESAS QUE TRANSAN **MÁS DEL 50% POR EDI**



50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

MENU



50% MÁS

TENDENCIA

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

MENU

INDICADORES QUE DEBEN TENDER A 100%					
	PROMEDIO FEBRERO	PROMEDIO MARZO	PROMEDIO ABRIL		PROMEDIO CUATRIMESTRE
% ÓRDENES PROCESADAS POR EDI	88.30%	86.05%	83.01%		86.04%
% ÓRDENES EDI PROCESADAS A TIEMPO	93.15%	90.53%	91.05%		91.73%
% AVISOS DE DESPACHO PROCESADOS	15.46%	4.48%	7.03%		8.23%
% AVISOS DE RECEPCIÓN PROCESADOS	80.95%	84.08%	89.08%		82.67%

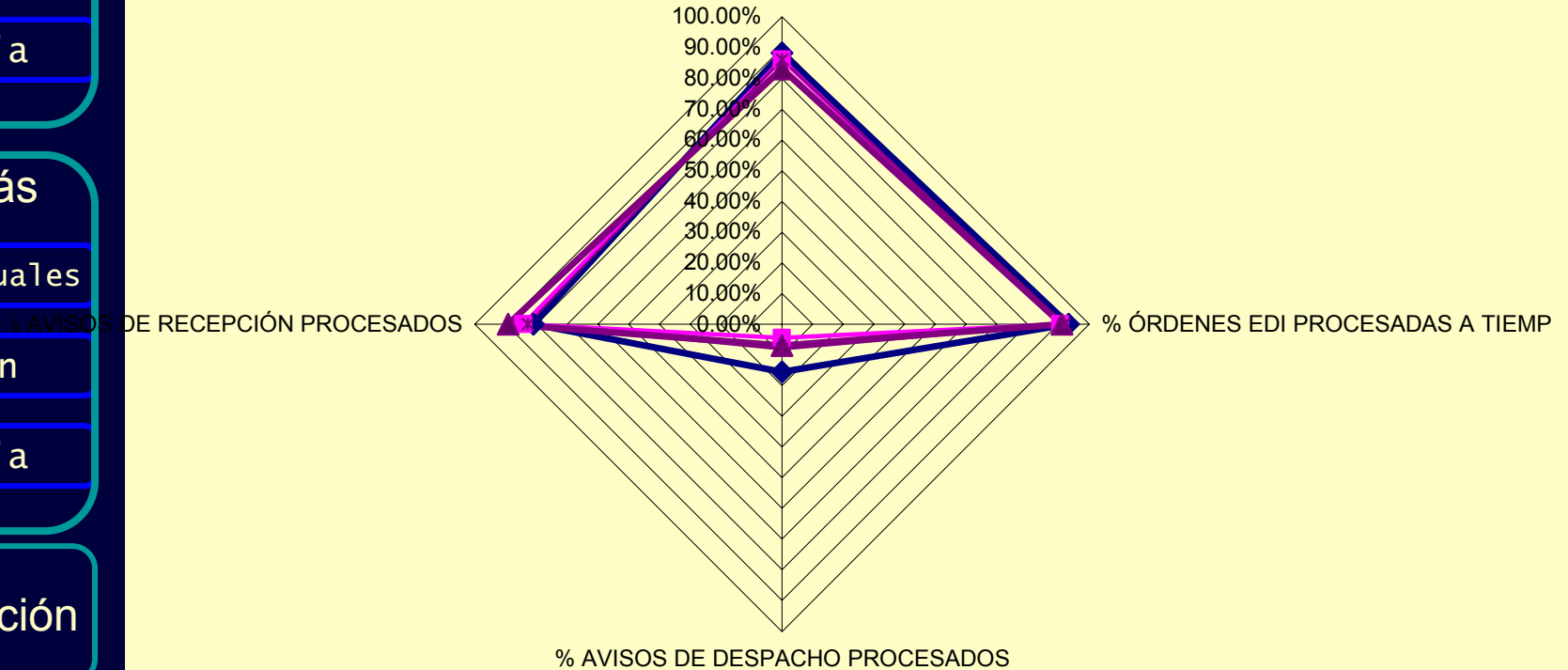
INDICADORES QUE DEBEN TENDER A 0%					
	PROMEDIO FEBRERO	PROMEDIO MARZO	PROMEDIO ABRIL		PROMEDIO CUATRIMESTRE
% ÓRDENES EDI ANULADAS	11.96%	13.21%	17.38%		13.96%

50% MÁS

TENDENCIA los que deben tender a 100%

INDICADORES QUE DEBEN TENDER A 100%
Empresas que transan **más** del 50% por EDI

% ÓRDENES PROCESADAS POR EDI



◆ PROMEDIO FEBRERO
 ■ PROMEDIO MARZO
 ▲ PROMEDIO ABRIL
 ■ ✱ PROMEDIO CUATRIMESTRE

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

MENU



50% MÁS

TENDENCIA los que deben tender a 0%

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

MENU

INDICADORES QUE DEBEN TENDER A 0%
Empresas que transan **más** del 50% por EDI





Estudio Benchmarking EDI

Primer cuatrimestre 2006

COMPARACIÓN ENTRE GRUPOS Y CUATRIMESTRES



COMPARACIÓN ENTRE GRUPOS

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

Resumen

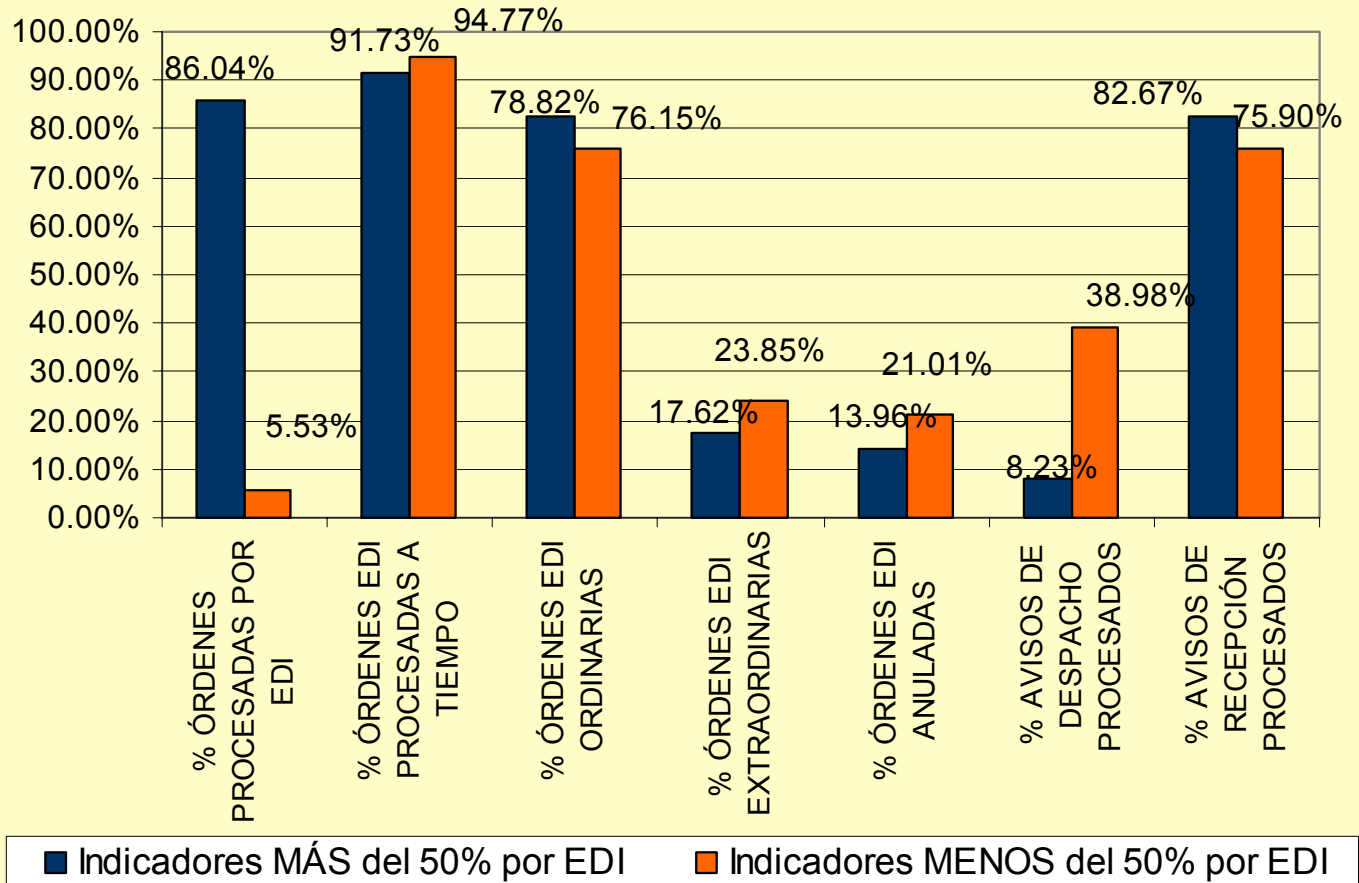
Tendencia

Comparación

MENU

INDICADORES SEGUNDO CUATRIMESTRE 2006	Indicadores MÁS del 50% por EDI	Indicadores MENOS del 50% por EDI
% ÓRDENES PROCESADAS POR EDI	86.04%	5.53%
% ÓRDENES EDI PROCESADAS A TIEMPO	91.73%	94.77%
% ÓRDENES EDI ORDINARIAS	82.38%	76.15%
% ÓRDENES EDI EXTRAORDINARIAS	17.62%	23.85%
% ÓRDENES EDI ANULADAS	13.96%	21.01%
% AVISOS DE DESPACHO PROCESADOS	8.23%	38.98%
% AVISOS DE RECEPCIÓN PROCESADOS	82.67%	75.90%

COMPARACIÓN ENTRE GRUPOS



50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

MENU

COMPARACIÓN CUATRIMESTRES 50% MAS

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

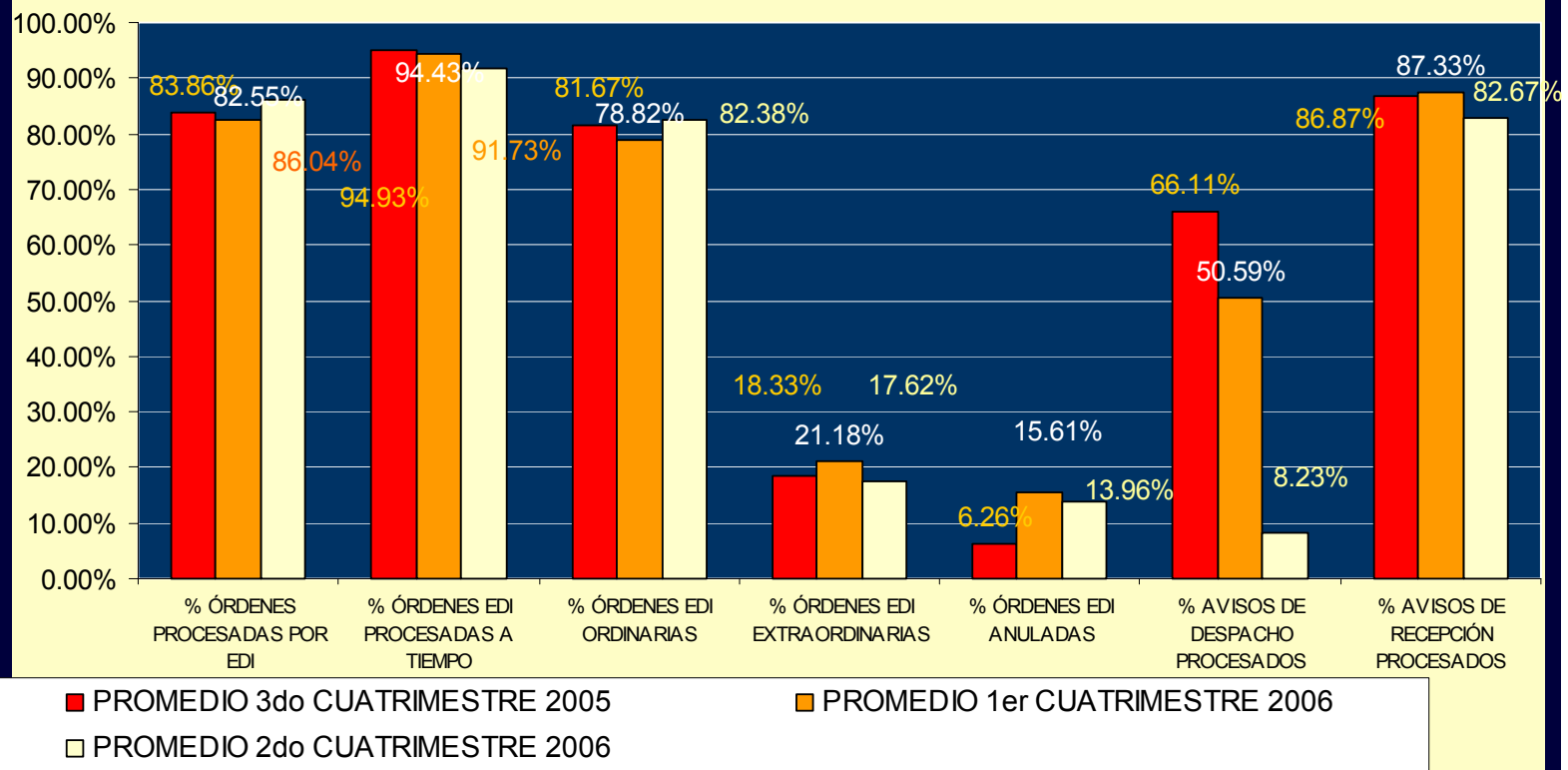
Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

MENU



COMPARACIÓN CUATRIMESTRES 50% MENOS

50% Menos

Datos mensuales

Resumen

Tendencia

50% Más

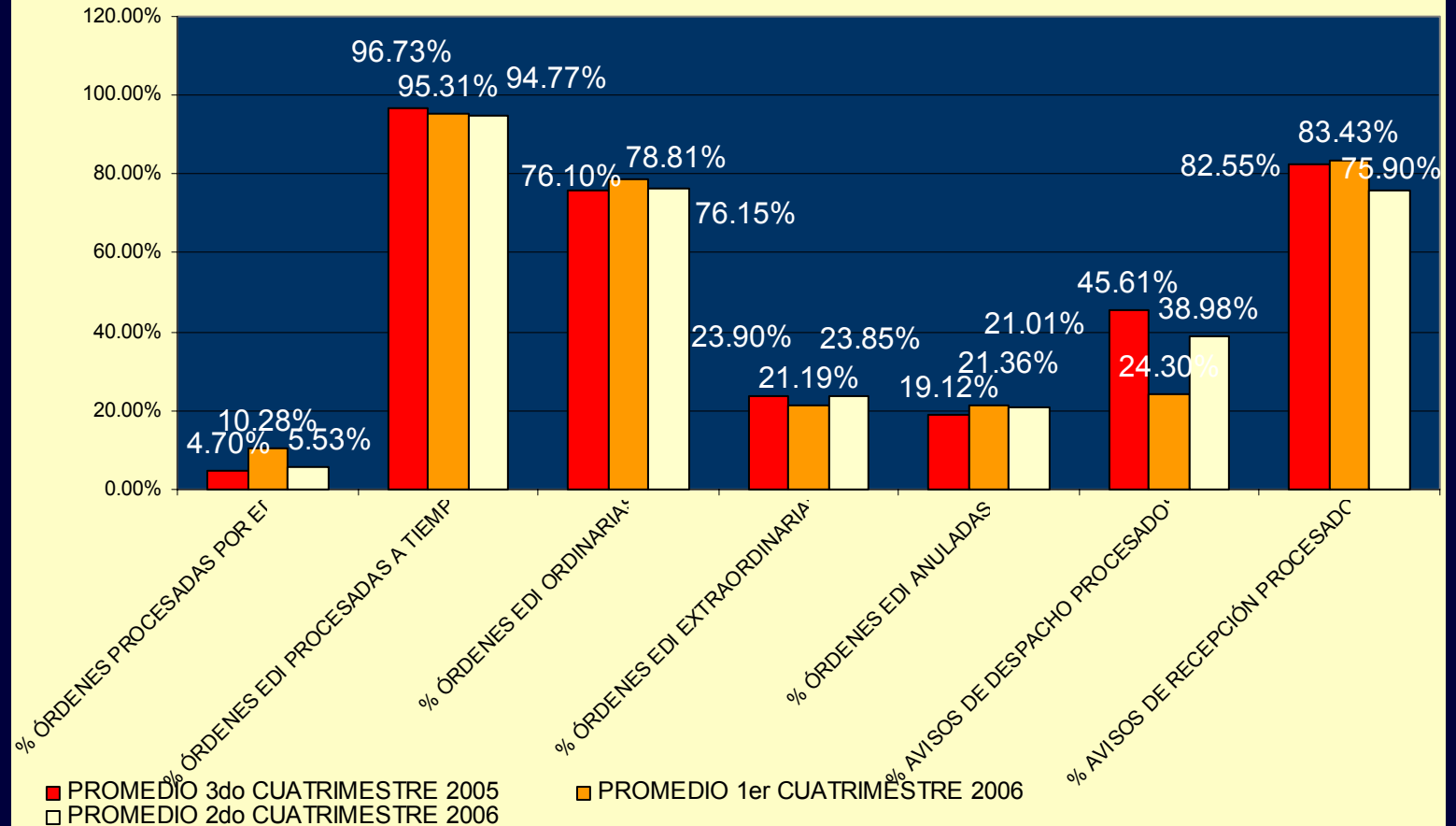
Datos mensuales

Resumen

Tendencia

Comparación

MENU





Costa Rica

EAN Costa Rica es ahora **GS1 Costa Rica**

MUCHAS GRACIAS